

Vilkår for brug

Har du spørgsmål eller problemer, kan du altid få hurtig hjælp ved at skrive til support@jobsearch.dk.

Kort overblik: Sådan fungerer Jobsearch.dk og medlemskabet

Jobsearch.dk er en datadrevet informationstjeneste, der indsamler, strukturerer og opdaterer information om ledige jobs i Danmark fra mange forskellige kilder, herunder virksomheders hjemmesider, rekrutteringsfirmaer, jobportaler, offentligt tilgængelige jobopslag og brugere, som selv offentliggør annoncer.

Servicen giver brugerne et samlet og løbende opdateret overblik over ledige jobs samt bedre forudsætninger for at opdage nye jobmuligheder på et tidligt tidspunkt. Målet er at gøre informationen på jobmarkedet mere tilgængelig og mindske forskelle i, hvem der ser ledige jobs – og hvornår.

Når du finder et job, kan du blive viderestillet til den oprindelige kilde eller få adgang til kontaktoplysninger, hvor dette er muligt. Jobsearch.dk stiller information og kontaktmuligheder til rådighed, men formidler ikke ansættelsesaftaler og er ikke part i aftaler mellem brugere.

Jobsøgere kan anvende Servicen som privatperson og i privat øjemed. Jobudbydere må kun anvende Servicen til erhvervsmæssig brug og skal repræsentere en virksomhed.

Adgang til størstedelen af Servicens funktioner kræver medlemskab. Abonnementet løber ugentligt uden binding ud over den aktuelle periode.

For mere information, se [Om Jobsearch.dk](#).

1. Generelt

1.1

Disse vilkår, herefter benævnt "Vilkår", gælder ved brug af www.jobsearch.dk, herefter benævnt "Servicen". Vilkårene gælder mellem Jobsearch.dk, som drives af Lumo Platforms ApS, Mynstersvej 3, 1827 Frederiksberg, CVR-nummer: 39925311, og den enkelte Bruger.

Ved en "Bruger" menes en person, der opretter en konto på Servicen. Med en "Betalingsbruger" menes en Bruger, der har købt et abonnementsprodukt, som giver adgang til ekstra funktioner og fordele. Disse fordele er beskrevet i punkt 3.2 for jobsøgere og i punkt 4.5 for jobudbydere.

1.2

Jobsøgere kan anvende Servicen som privatperson og i privat øjemed. Jobudbydere må kun anvende Servicen til erhvervsmæssig brug. Det betyder, at en jobudbyder skal repræsentere en virksomhed for at anvende Servicen som jobudbyder. Jobudbydere må ikke anvende Servicen som privatperson eller i privat øjemed.

Hvis en Bruger anvender Servicen som jobudbyder som privatperson eller i privat øjemed, betragtes dette som alvorligt misbrug, og Servicen forbeholder sig retten til at deaktivere Brugerens profil.

1.3

Servicen er en datadrevet platform og informationstjeneste for jobs i Danmark. Servicen indsamler, strukturerer og præsenterer information om ledige jobs fra flere forskellige kilder samt muliggør kontakt mellem jobsøgere og jobudbydere, hvor dette er muligt.

Servicen fungerer delvist som en jobsøgemaskine, som automatisk indsamler information om ledige jobs fra frit tilgængelige kilder. Potentielt alle relevante og seriøse kilder med ledige jobs kan indgå, herunder virksomheder, rekrutteringsfirmaer, jobportaler og offentligt tilgængelige jobopslag.

1.4

Servicen indeholder både automatisk indsamlet information fra eksterne kilder og brugergenereret indhold i form af jobannoncer, jobsøgerprofiler og virksomhedsprofiler. Brugere kan derigennem få adgang til relevante søgeresultater, blive viderestillet til oprindelige kilder eller få adgang til kontaktoplysninger, hvor dette er muligt.

Da Servicen også fungerer som en teknisk kontakt- og informationsplatform mellem jobsøgere og jobudbydere, skal Brugeren angive korrekte kontaktoplysninger. Brugeren er forpligtet til at angive sit navn og sin e-mailadresse korrekt. Oplysningerne angives ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, herefter vælge fanen "Kontoinstillinger", trykke på knappen "Dine data" og udfylde felterne. Brugeren må ikke oprette mere end én profil på Servicen uden forudgående aftale.

1.5

Servicens søgeresultater suppleres med information om ledige jobs, som indsamles fra frit tilgængelige kilder. Disse jobs præsenteres med en begrænset mængde data, hvorefter Brugeren kan linkes videre til den oprindelige kilde. Mængden af data, der vises for det enkelte søgeresultat, afhænger af tilgængeligheden og kvaliteten af data hos den oprindelige kilde.

Vi inkluderer kun jobs, hvor det er muligt at søge jobbet, kontakte jobudbyderen eller gå videre til den oprindelige kilde, hvor dette er muligt.

1.6

Funktionalitet for jobsøgere: Servicen indeholder flere elementer for jobsøgere, herunder:

A: Data om ledige jobs, der findes på markedet på et givent tidspunkt, indsamles fra frit tilgængelige kilder. Hvis jobsøgeren ønsker mere information om et job, henvises jobsøgeren videre til den oprindelige kilde.

B: Servicen fungerer som et annoncemedium, hvor jobudbydere kan registrere deres ledige jobs. I sådanne tilfælde modtages en e-mail med jobudbyderens kontaktoplysninger, hvis jobsøgeren anmoder om yderligere information.

C: Servicen notificerer jobsøgeren via e-mail om nye jobs, der udbydes.

D: Servicen giver jobsøgere mulighed for at oprette en jobsøgerprofil, hvor jobsøgerens ønsker til nyt job beskrives, så jobudbydere kan kontakte jobsøgeren med relevante jobmuligheder. Se punkt 3.2 for en gennemgang af hvilke tjenester man får som jobsøger som almindelig Bruger henholdsvis Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen kun stiller information, viderestilling og kontaktoplysninger til rådighed mellem jobsøgere og jobudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler ansættelsesaftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

1.7

Funktionalitet for jobudbydere: Servicen har flere elementer for jobudbydere.

A: Man kan oprette en annonce for sine ledige jobs.

B: Man kan kontakte jobsøgere, som har oprettet en jobsøgerprofil via databasen med jobsøgere. Ved kontakt med en jobsøger via databasen modtages kontaktoplysninger til jobsøgeren via en e-mail, som sendes til jobudbyderen.

C: Servicen notificerer jobudbyderen via e-mail om nye jobsøgere, som har oprettet en jobsøgerprofil. Se punkt 4.5 for en gennemgang af hvilke tjenester man får som jobudbyder som almindelig Bruger henholdsvis Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen udelukkende er en automatisk informations- og kontaktplatform, som stiller information, kontaktmuligheder og kontaktoplysninger til rådighed mellem jobsøgere og jobudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler ansættelsesaftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

2. Oprettelse, cookies og e-mail

2.1

Ved oprettelse af en konto på Servicen accepterer Brugeren Vilklårene.

2.2

Oprettede Brugere modtager automatisk de service-e-mails, der er grundlæggende for Servicens funktionalitet, herunder eksempelvis fakturamails, bekræftelsesmails, mails vedrørende optimering af profil og matchmails, som giver Brugeren besked om nye jobs eller jobsøgere, der passer til Brugers søgeagenter.

Derudover kan Brugeren ved oprettelsen vælge at modtage e-mails om Servicens produkter. Som Bruger kan man afmelde forskellige typer service-e-mails, med undtagelse af lovpligtige meddelelser såsom fakturamails, samt e-mails om Servicens produkter ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger" og trykke på knappen "Mailindstillinger". Som Bruger kan man også altid klikke på linket, som findes nederst i alle e-mails. Ved at klikke på dette link kommer Brugeren til siden "Mailindstillinger". E-mails må ikke videresendes til andre.

2.3

Brugeren kan altid tilbagekalde alle samtykker ved at deaktivere sin profil, hvilket sker på siden "Deaktivér din brugerprofil". Siden nås ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger" og trykke på knappen "Deaktivér din brugerprofil", når Brugeren er logget ind.

2.4

Servicen anvender cookies til nødvendige funktioner, til at forbedre brugeroplevelsen samt til markedsføringsmæssige og statistiske formål. Ved første besøg på siden vælger Brugeren, hvilke cookies der må anvendes. Servicen anvender cookies i henhold til vilklårene for anvendelse af cookies, som er angivet på Servicen. Brugeren kan altid slette cookies, som er gemt på Brugers computer i forbindelse med anvendelsen af Servicen, eller ændre sine valg om hvilke cookies der må anvendes. Se en detaljeret beskrivelse af Servicens [cookiepolitik](#).

2.5

Brugeren er forpligtet til at holde sig opdateret om de gældende Vilkår for Servicen, og Brugeren accepterer, at Servicen har ret til at ændre Vilklårene med 30 kalenderdages varsel. Servicen oplyser om væsentlige ændringer i Vilklårene. Denne information kan ses på Brugers konto, når Brugeren er logget ind. Hvis ændringerne vedrører persondata, markedsføring eller andre forhold, hvor der kræves samtykke, vil Brugeren blive bedt om at afgive et opdateret samtykke næste gang Brugeren logger ind på Servicen. Prisen på eksisterende abonnementer vil aldrig blive ændret.

2.6

Brugeren har ret til uden varsel at deaktivere sin konto på Servicen. Som Bruger kan man deaktivere sin konto ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger", trykke på knappen "Deaktivér din brugerprofil" og derefter følge anvisningerne.

2.7

Som Bruger af Servicen er du velkommen til at anmelde Servicen på forskellige anmeldelsestjenester. Der gives dog ikke noget incitament til eller nogen belønning for en anmeldelse af vores Service. Der gives heller ikke, hverken direkte eller indirekte, betaling for en anmeldelse af Servicen.

2.8

Brugeren må ikke skrive følsomme personoplysninger i beskeder til andre Brugere. Følsomme personoplysninger omfatter blandt andet oplysninger om politisk overbevisning, race eller etnisk oprindelse, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske oplysninger, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel orientering.

Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på, at der skrives følsomme personoplysninger i beskeder til andre Brugere, kan Brugers profil blive deaktiveret med det samme.

2.9

Det er ikke tilladt at oprette mere end én brugerprofil per person uden en særlig aftale med Servicen. Overtrædelse af dette anses som et alvorligt misbrug af Servicen, se afsnit 8 i disse Vilkår.

3. For jobsøgere

3.1

En jobsøger er en person, der aktuelt leder efter et nyt job. Kun personer, der reelt leder efter et nyt job, må registrere sig som jobsøgere på Servicen.

Det understreges, at man ikke må registrere sig som jobsøger uden faktisk at søge job, eksempelvis alene for at holde sig opdateret om

markedet, da dette kan spille andre brugeres tid.

Brugeren skal sikre, at jobsøgerprofilens indhold er retvisende og sandfærdigt. Brugeren må ikke skrive personoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer, profiler på sociale medier, webadresser m.m., eller følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om politisk tilhørsforhold, etnisk oprindelse, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske oplysninger, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel orientering m.m., i selve jobsøgerprofilens fritextstfelter.

Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på, at en jobsøgerprofil indeholder personoplysninger eller følsomme personoplysninger i strid med disse Vilkår, kan jobsøgerprofilen blive deaktiveret med det samme. Servicen har ret til at gengive hele eller dele af det uploadede materiale på Servicen, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos samarbejdspartnere. Jobsøgerprofilen skal inaktiveres af Brugeren med det samme, og senest to dage efter at jobsøgningen ikke længere er aktuel. Overtrædelse af dette punkt medfører øjeblikkelig lukning af Brugers konto og sletning af Brugers annoncer og profiler.

3.2

Jobsøgeren får disse tjenester uden at betale: Jobsøgeren kan oprette en jobsøgerprofil. Jobsøgeren kan få besked om relevante jobs via e-mail. Jobsøgeren kan kontakte de jobudbydere, som har opgraderet til Betalingsbruger.

Jobsøgeren får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: Jobsøgerens jobsøgerprofil kan placeres højere i søgeresultaterne. Jobsøgeren kan få hurtigere besked via e-mail om eftertragtede jobs. Jobsøgeren får adgang til alle jobs i Servicen. Hvis et job er lagt op direkte af en jobudbyder, får jobsøgeren kontaktoplysninger til denne. Hvis et job er et supplerende søgeresultat, kan jobsøgeren gå videre til originalkilden. Servicen kan tilbyde rabatprodukter, som omfatter færre fordele.

3.3

Ved oprettelse som jobsøger kan Brugeren oprette en jobsøgerprofil, som indeholder en beskrivelse af den ønskede stilling. Hvis jobudbydere finder jobsøgerprofilen relevant, kan jobudbyderen kontakte jobsøgeren på baggrund af jobsøgerprofilen ved at rekvirere jobsøgerens navn, e-mailadresse og telefonnummer, hvor dette er muligt.

Hvis jobsøgeren ønsker at oprette en jobsøgerprofil og samtidig være anonym, skal jobsøgeren anvende navn, e-mailadresse og telefonnummer, der ikke er personhenførbare. Der må heller ikke skrives personhenførbare oplysninger i selve jobsøgerprofilen.

Brugeren kan ikke rette krav mod Servicen, hvis jobsøgerprofilen eller de angivne kontaktoplysninger afslører Brugers identitet.

3.4

Jobsøgere kan uden betaling oprette en konto, en søgeagent og en jobsøgerprofil på Servicen. Jobsøgere kan derudover uden betaling kontakte de jobudbydere, hvis jobannoncer er gratis at tilgå på Servicen. Jobsøgere kan vælge at opgradere til Betalingsbruger, som giver en række ekstra fordele, herunder hurtigere besked om nye jobs, en opgraderet jobsøgerprofil, som jobudbydere kan kontakte gratis, samt adgang til samtlige jobs i Servicens søgemaskine.

3.5

Jobsøgeren accepterer, at Servicens database med jobs ikke kan være 100 procent opdateret, og at der kan forekomme fejl i en mindre del af søgeresultaterne eller annoncerne. Dette kan skyldes flere årsager, herunder tredjepartslatens, tidsforsinkelse mellem publicering og opdatering i datamængden, eller at den oprindelige kilde ikke er opdateret korrekt.

Dels kan en jobudbyder, som har oprettet en jobannonce på Servicen, eksempelvis glemme at inaktivere annoncen, når jobbet ikke længere er ledigt. Dels kan det ikke undgås, at et job tages ned fra en ekstern hjemmeside i en kortvarig periode, inden Servicen besøger hjemmesiden, hvor jobbet annonceres. Dels kan det ikke undgås, at jobs, som ikke længere findes på markedet, fortsat vises som ledige på eksterne hjemmesider, fordi webmasteren på den eksterne hjemmeside har glemt at opdatere dette.

4. For jobudbydere

4.1

En jobudbyder er en virksomhed, der søger en medarbejder til sin virksomhed. Ved oprettelse af en konto som jobudbyder forpligter Brugeren sig til efter bedste evne udelukkende at rette henvendelse til potentielle jobsøgere med tilbud om et job, der matcher den konkrete jobsøgers ønsker og behov som oplyst i jobsøgerprofilen på Servicen.

4.2

Jobudbydere må kun anvende Servicen til erhvervs-mæssig brug. Det betyder, at en jobudbyder skal repræsentere en virksomhed for at anvende Servicen som jobudbyder. Som jobudbyder må Brugeren ikke anvende Servicen som privatperson eller i privat øjemed. Hvis en Bruger anvender Servicen som jobudbyder som privatperson eller i privat øjemed, betragtes dette som alvorligt misbrug, og Servicen forbeholder sig retten til at deaktivere Brugers profil.

4.3

Det er jobudbyderens fulde ansvar, at information og data i jobannoncer og virksomhedsprofiler er retvisende og sandfærdige. Jobudbyderen har ansvar for at sikre, at denne har de nødvendige immaterielle rettigheder til alt materiale, som uploades på Servicen. Hvis uploadet materiale krænker andres rettigheder, vil det blive fjernet, så snart Servicen bliver gjort opmærksom på dette.

Servicen har ret til at gengive hele eller dele af jobannoncens og virksomhedsprofilens indhold på Servicen, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos samarbejdspartnere.

Jobudbyderen må ikke skrive personoplysninger eller følsomme personoplysninger i jobannoncer eller virksomhedsprofiler, medmindre dette er nødvendigt, relevant og lovligt, og jobudbyderen selv har det nødvendige behandlingsgrundlag. Følsomme personoplysninger omfatter blandt andet oplysninger om politisk overbevisning, race eller etnisk oprindelse, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske oplysninger, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel orientering.

Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på, at en jobannonce eller virksomhedsprofil indeholder personoplysninger eller følsomme personoplysninger i strid med disse Vilkår, kan Brugers profil blive deaktiveret med det samme, og indholdet kan blive fjernet. Jobannoncer skal inaktiveres af Brugeren med det samme, når jobbet ikke længere er ledigt, således at jobsøgere ikke spilder deres tid.

4.4

Ved udsendelse af tilbud eller anden kommunikation til jobsøgere er jobudbyderen forpligtet til at sikre, at ingen kontaktoplysninger til andre Brugere er tilgængelige for modtageren i tilbuddet eller kommunikationen. Herunder er det ikke tilladt at kontakte flere Brugere med samme e-

mail, hvis Brugere på den måde får kendskab til hinandens e-mailadresser.

4.5

Jobudbydere får disse tjenester uden at betale: Jobudbyderen kan oprette en jobannonce, hvor jobsøgere, som er Betalingsbrugere, kan kontakte jobudbyderen. Jobudbyderen kan oprette en virksomhedsprofil. Jobudbyderen får besked via e-mail om relevante jobsøgere, som har oprettet en jobsøgerprofil. Jobudbyderen kan kontakte de jobsøgere, som har oprettet jobsøgerprofiler og samtidig har opgraderet til Betalingsbruger.

Jobudbydere får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: Jobudbyderens jobannonce kan placeres højere i søgeresultaterne. Alle jobsøgere, uanset om jobsøgeren er registreret som Betalingsbruger eller ej, kan kontakte jobudbyderen via dennes annonce eller virksomhedsprofil. Jobudbyderen kan kontakte alle jobsøgere, som har oprettet en jobsøgerprofil. Servicen kan tilbyde rabatprodukter, som omfatter færre fordele.

4.6

Andre Brugere kan modtage jobudbyderens kontaktoplysninger og kontakte jobudbyderen via e-mail eller telefon. Det kan eksempelvis ske, når andre Brugere anmoder om yderligere information om en jobannonce.

5. Ansvarsfraskrivelse

5.1

Servicen er en automatiseret datadrevet informations- og kontaktplatform for jobs. Servicen indeholder både brugergenereret indhold, hvor jobsøgere og jobudbydere kan publicere jobsøgerprofiler, jobannoncer og virksomhedsprofiler, samt information om ledige jobs, som indsamles fra frit tilgængelige kilder.

Servicen stiller information, søgeresultater, viderestilling til oprindelige kilder og kontaktoplysninger til rådighed, hvor dette er tilgængeligt. Servicen er alene en teknisk informations- og kontaktplatform og tager ikke ansvar for information angivet af Brugere, information fra eksterne kilder eller for nogen ansættelsesaftale eller anden aftale, som indgås direkte mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne jobudbydere.

Brugeren accepterer, at Servicens samlede ansvar under ingen omstændigheder kan overstige DKK 0 (nul).

5.2

Servicen er ikke ansvarlig for, at de kontaktoplysninger eller viderestillinger, som leveres af Servicen, fører til, at aftaler indgås mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne jobudbydere. Servicen har ikke indflydelse på, hvem jobudbyderen vælger at ansætte.

Det understreges, at Servicen alene er en automatisk informations- og kontaktplatform, som stiller information, kontaktmuligheder og kontaktoplysninger til rådighed mellem jobsøgere og jobudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler ansættelsesaftaler eller andre aftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

5.3

I de tilfælde hvor Servicen henter information direkte fra en virksomheds hjemmeside eller enhver anden tredjeparts hjemmeside, er Servicen ikke ansvarlig for rigtigheden af informationen, som er hentet fra hjemmesiden.

5.4

Brugeren er personligt ansvarlig for den information, som Brugeren publicerer på Servicen.

5.5

Servicen er en automatisk markedsplatform, hvor Brugere kan oprette jobannoncer og virksomhedsprofiler. Ved oprettelsen af en jobannonce eller virksomhedsprofil foretager Servicen alene en overordnet automatisk softwarebaseret kvalitetskontrol af indholdet. Bortset fra denne automatiske kvalitetskontrol kontrollerer Servicen ikke nye jobannoncer eller virksomhedsprofiler.

Der kan forekomme fejl i jobannoncer, eksempelvis forkerte stillingsoplysninger, forkert angivet løn, forkerte kontaktoplysninger eller andre fejl. Det kan også forekomme, at en Bruger i strid med Servicens Vilkår opretter et job, som Brugeren ikke har ret til at annoncere.

Hvis Servicen gøres opmærksom på fejl eller mangler i en jobannonce eller virksomhedsprofil, herunder at jobudbyderen ikke har ret til at annoncere jobbet, kan jobannoncen eller virksomhedsprofilen blive nedtaget med henblik på nærmere undersøgelse af fejlen. Brugeren accepterer, at Servicen ikke har ansvar for fejl og mangler i indholdet af jobannoncer eller virksomhedsprofiler på Servicen, medmindre Servicen er blevet gjort opmærksom på disse fejl.

5.6

Servicen er proaktivt optimeret til de mest anvendte browsere: Chrome, Safari, Edge og Firefox. Servicen er ikke proaktivt optimeret til marginale browsere med mindre markedsandel, udgåede browsere eller browsere, som er under udfasning, eksempelvis Internet Explorer, Opera, Tor og Vivaldi. Hvis Servicen gøres opmærksom på mangelfuld præsentation af Servicen i en browser uanset type, vil Servicen dog reaktivt rette fejlen, hvis det er muligt.

6. Behandling af personoplysninger

6.1

Se Servicens [persondatapolitik](#) for information om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med anvendelse af Servicen.

6.2

Servicen anvender funktioner og indhold fra Google Maps. Anvendelse af disse funktioner er omfattet af Google Maps' vilkår (https://maps.google.com/help/terms_maps.html) og privatlivspolitik (<https://www.google.com/policies/privacy>).

7. Købsbetingelser, abonnementsvilkår, betaling og fortrydelsesret

7.1

Alle digitale produkter er i abonnementsform. Betaling af alle digitale produkter sker online med den valgte betalingsmetode. Alle priser på Servicen for jobsøgere er angivet inklusive moms, og alle priser på Servicen for jobudbydere er angivet eksklusive moms.

7.2

Både jobsøgere og jobudbydere kan registrere en Brugerkonto og få forskellige tjenester uden betaling (se 3.2 og 4.5). Brugere kan vælge at opgradere til Betalingsbruger, hvilket er et abonnementsprodukt, der giver en række ekstra fordele. Det er ikke muligt at købe adgang til

information om jobs eller jobsøgere stykviset eller i form af klippekort eller lignende. Abonnementet har ingen bindingstid ud over den aktuelle periode og løber ugentligt, da korte abonnementsperioder medfører en høj fleksibilitet, som passer optimalt til jobsøgningsprocessen. I [punkt 7.11](#) beskrives det, hvordan du opsiger et abonnement som Betalingsbruger.

7.3

Sådan kan du eksempelvis købe et abonnement som Betalingsbruger: Registrér en Brugerkonto eller log ind på en eksisterende Brugerkonto. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind), vælg "Kontoindstillinger" og vælg derefter "Bliv betalingsbruger". Bekræft at du vil købe et abonnement, og at Servicen automatisk må foretage betalingen via din valgte betalingsmetode, hver gang en ny abonnementsperiode påbegyndes. Indtast dine betalingsoplysninger og godkend købet. Så snart du har godkendt købet, aktiveres abonnementet, og du har adgang til at bruge de tjenester, som følger med abonnementet.

7.4

Aktuelle abonnementspriser for jobsøgere: Prisen ved førstegangskøb er 19 kr. inkl. moms for den første dag og derefter 249 kr. inkl. moms per 7 dage i et løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet gennemsnitligt ca. 1.082 kr. inkl. moms per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens valgte betalingsmetode, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 1 dag betales mindsteprisen på 19 kr. inkl. moms. Der er ingen bindingstid på abonnementet ud over den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om Brugerens aktivitetsniveau (profil for e-mailmodtagelse, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.5

Aktuelle abonnementspriser for jobudbydere: Prisen ved førstegangskøb er 19 kr. + moms for den første dag og derefter 789 kr. + moms per 7 dage i et løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet gennemsnitligt ca. 3.429 kr. + moms per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens valgte betalingsmetode, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 24 timer betales mindsteprisen på 19 kr. + moms. Der er ingen bindingstid på abonnementet ud over den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om Brugerens aktivitetsniveau (profil for e-mailmodtagelse, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.6

Hvis betalingen for en ny abonnementsperiode ikke kan gennemføres, vil Servicen forsøge at gennemføre betalingen igen i en periode for at sikre, at abonnementet ikke ophører utilsigtet, så Brugereren ikke utilsigtet mister de fordele, som Brugereren forventer at modtage, eksempelvis hurtig besked om nye jobs eller adgang til relevante jobsøgere.

7.7

Ved køb af produkter på Servicen sendes en kvittering via e-mail for den indgåede aftale og købet, som indeholder en beskrivelse af aftalen, oplysninger om aftalens parter (i form af Brugerens e-mailadresse og Servicens navn, e-mail og telefonnummer) samt datoen for, hvornår aftalen er indgået (som fremgår af e-mailens datering). Servicen gemmer en kopi af den sendte aftale. Aftalen indgås på dansk.

7.8

Hvis Brugerens betalingsmetode udløber eller spærres, vil abonnementet udløbe ved udgangen af den aktuelle abonnementsperiode.

7.9

På siden "Fakturaer m.m." kan alle fakturaer hentes. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk derefter på siden "Fakturaer m.m."

7.10

Sådan udøves fortrydelsesretten: Den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage gælder ved oprettelse af et abonnement på Servicen som jobsøger. Jobudbydere har ikke fortrydelsesret, da de anvender Servicen til erhvervsmæssig brug.

Jobsøgeren accepterer dog, at fortrydelsesretten ophører, hvis jobsøgeren udnytter Servicens Betalingsbruger-fordele. Det kan f.eks. være ved, at jobsøgeren anmoder om information om et job eller en jobudbyder, eller ved at jobsøgeren aktiverer eller anvender en jobsøgerprofil som led i sin jobsøgning.

En jobsøger kan udøve sin fortrydelsesret ved at sende en utvetydig e-mail til support@jobsearch.dk. Hvis jobsøgeren bruger sin fortrydelsesret, vil det debiterede beløb blive krediteret inden for 14 dage fra den dag, hvor Servicen modtog meddelelsen.

7.11

Sådan opsiges abonnementet: Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk derefter på siden "Kontoindstillinger". Tryk derefter på knappen "Abonnementsindstillinger". Følg instruktionerne på den side, som fremkommer, efter at du har trykket på knappen "Abonnementsindstillinger". Et abonnement kan også opsiges ved at sende en e-mail til support@jobsearch.dk. Det understreges, at et abonnement ikke afsluttes ved at inaktivere brugergenereret indhold i form af for eksempel en annonce, en jobsøgerprofil eller en virksomhedsprofil, da abonnementet giver adgang til flere forskellige fordele. Når Brugereren opsiger abonnementet, trækkes der ikke flere penge på Brugerens konto, og adgangen som Betalingsbruger udløber automatisk, når den aktuelle abonnementsperiode udløber. Når abonnementet opsiges, sendes en e-mail til Brugereren med en bekræftelse af opsigelsen. Hvis denne bekræftelsesmail ikke sendes, er opsigelsen ikke registreret. Det er Brugerens ansvar at kontrollere, at Brugereren har modtaget bekræftelsesmailen, samt at kontakte Servicen, hvis Brugereren ikke har modtaget bekræftelsesmailen.

8. Brugerens brug og misbrug af Servicen

8.1

Misbrug af Servicen eller manglende overholdelse af Vilklårene udgør hver for sig et væsentligt brud på Vilklårene, som giver Servicen ret til at lukke Brugerens konto på Servicen og slette indholdet i Brugerens jobannoncer, jobsøgerprofiler og virksomhedsprofiler samt ophæve Vilklårene på grund af væsentlig misligholdelse. Hvis Servicen vurderer, at misligholdelsen er af særlig grov karakter, kan Brugereren blive permanent udelukket fra Servicen.

8.2

I de tilfælde hvor Brugerens handlinger medfører tab af information i Servicen eller på anden måde forårsager skade på Servicen eller andre Brugere, er Brugereren ansvarlig for at erstatte sådan skade i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Brugereren er ikke ansvarlig for

indirekte skader såsom tabt fortjeneste eller omsætningstab. Tab af data skal betragtes som en direkte skade. Hvis en anden Bruger end den skadevoldende Bruger lider skade, har Servicen ret til at overdrage sit krav mod den skadevoldende Bruger til den skadelidende Bruger.

8.3

Brugeren må ikke afkode Servicen eller på nogen anden måde forsøge at få adgang til kildekoden eller dokumentationen tilhørende Servicen, herunder struktur og sammensætning af Servicen, ud over hvad der følger af normal brug af Servicen.

8.4

Brugeren må ikke sælge, overdrage, distribuere, give licens til, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give adgang til Servicen til andre end Brugeren selv.

8.5

Servicen overdrager ikke immaterielle rettigheder til Brugeren, hverken helt eller delvist. Brugeren må ikke kopiere, reproducere, publicere, uploade, sende eller distribuere materiale fra Servicen uden forudgående skriftlig tilladelse fra Servicen.

9. Lovvalg og værneting

9.1

Disse Vilkår og enhver aftale, der indgås mellem Servicen og Brugeren, er underlagt dansk ret.

9.2

Enhver tvist mellem Servicen og Brugeren, som ikke kan løses ved forhandling, skal afgøres af Københavns Byret i Danmark som første instans.